

Fazemos mais fácil a sua vida



Serviço Doméstico

LIMPEZA
LAVAGEM DE ROUPA E ENGOMADORIA
INTERNAS
CUIDADOS COM BEBÉS E CRIANÇAS



Serviços Assistenciais

APOIO DOMICILIÁRIO
ATENÇÃO A DOENTES
TELE-ASSISTÊNCIA

Todos estes serviços oferecem-se aos nossos clientes com flexibilidade horária total.

SerHogarsystem Antas

Rua do Seixal, 76 – 4000-521 Porto
portoantas@sergoharsystem.com
www.serhogarsystem.com

Estrada Interior Circunvalação, nº 6657, 1º, sala 145
4200-177 Porto
LINHA DE APOIO: 808 200 199
europacolon@mail.telepac.pt
www.europacolon.pt
Facebook.com



europacolon
portugal

Associação de Luta contra o Cancro do Intestino



Quem somos



O conceito da **SerHogarsystem**, surgiu em Saragoça em 2003 como resultado da experiência de um grupo de empresas vocacionadas para o sector dos recursos humanos, nomeadamente para as áreas de serviço Assistencial e Doméstico. Consciente das novas necessidades que surgem a cada dia, e que dificultam a harmonia entre a vida profissional e o desenvolvimento pleno da vida pessoal e tendo como missão "FAZEMOS MAIS FÁCIL A SUA VIDA", a **SerHogarsystem** expandiu-se e chegou a Portugal em 2005.



Porque existimos



As alterações sócio-económicas, culturais e demográficas que a nossa sociedade tem sofrido nas últimas décadas, caracterizadas por um processo de urbanização, de alteração da estrutura familiar, pela crescente fragmentação social, pela incorporação massiva da mulher no mercado de trabalho e pelo envelhecimento da população, têm provocado a emergência de uma série de necessidades que tradicionalmente eram atendidas pelas simples relações familiares, de amizade ou de vizinhança.

É neste contexto e com o intuito, de por um lado profissionalizar e dignificar uma actividade até agora menosprezada, e por outro reforçar as competências e capacidades familiares, facilitando a conciliação com as obrigações profissionais, que surge a **SerHogarsystem**.



A nossa filosofia. Os nossos valores

A **SerHogarsystem** tem como objectivo primordial prestar Serviços de Apoio Domiciliário e Assistenciais, de natureza *Preventiva, Recuperadora e Paliativa* personalizados, destinados a colmatar as reais necessidades de cada Cliente, norteados pelos princípios basilares de **GARANTIA, QUALIDADE e FLEXIBILIDADE.**

Este conceito de prestação de Cuidados Integrados no domicílio do Cliente, prestados por profissionais do sector, para além de inovador, garante a prestação de serviços que se moldam à evolução das necessidades sentidas e observadas em cada situação concreta. Por esta razão, investimos de forma qualitativa em processos de recrutamento e selecção rigorosos, proporcionando aos nossos Clientes Serviços de Excelência.

É nossa prioridade promover o Bem-Estar e Qualidade de vida de todos os membros da família, proporcionando serviços adequados às necessidades de quem nos procura.



Onde estamos

A **SerHogarsystem** dispõe actualmente de diversas Unidades de Norte a Sul do país e Ilhas, nomeadamente:

Almada • Beja • Carnaxide • Cartaxo • Cascais • Coimbra (Santo António dos Olivais) • Coimbra (Eiras) • Espinho • Funchal • Guimarães • Leiria • Lisboa • Maia • Matosinhos • Montijo • Odivelas • Oeiras • Porto (Foz) • Porto (Paranhos) • **Porto (Antas)** • Telheiras • Tomar • Torres Vedras • Vila Nova de Gaia (Santa Marinha) • Vila Nova de Gaia (Vilar do Paraíso) • Guimarães • Faro • **Aveiro (Abre brevemente)**



Os nossos serviços

Disponibilizamos Serviços de Apoio Domiciliário e Assistenciais, garantidos por Profissionais Qualificados,

Cuidados de Saúde

Mobilizações, acompanhamento ou administração de medicamentos, cuidados de enfermagem e fisioterapia, estimulação cognitiva.

Cuidados a Doentes e/ou Dependentes

Acompanhamentos diurnos e nocturnos, tanto em domicílios como em hospitais, clínicas ou outros. Apoio em situações de convalescença, doenças prolongadas e em situações em que os familiares ou amigos não consigam uma presença frequente.

Cuidado de Bebés e Crianças

Acompanhamento Técnico adaptado às diferentes fases de desenvolvimento.

Apoio à Maternidade

Acompanhamento no Pré e no Pós Parto.

Acompanhamento nas actividades da vida diária

Cuidados de Higiene e conforto pessoal; Confeção dos alimentos

Acompanhamento das refeições; Aquisição de bens e serviços

Higiene Habitacional

Limpeza

Tratamento de roupas

Tele - Assistência

Helpphone – ligação do utente 24 horas por dia, 365 dias por ano a uma Central de Assistência Permanente, pronta a responder a qualquer situação de emergência.

Aluguer e Venda de Ajudas Técnicas

Aluguer e venda de Ajudas Técnicas (camas articuladas, cadeiras de rodas, Cadeiras Giratórias de Banho) que apoiem nas actividades da Vida Diária.

Outros Serviços

Acompanhamento em actividades de Lazer (viagens, espectáculos, ...) e Organização (documentos, correio, ...).



O que nos distingue

A decorative horizontal bar consisting of a series of colored squares: a brown square, a red square, a brown square, a red square, and a long red bar.

- ✓ É da responsabilidade da **SerHogarsystem** todos os encargos relativos aos Colaboradores (Segurança Social, Subsídios de Férias, de Natal, Seguros de Responsabilidade Civil e de Acidentes de Trabalho);
- ✓ **Processos de Recrutamento & Selecção**, com recurso a avaliação psicológica (no caso da Unidade das Antas, dado que a equipa é constituída por Psicólogas com experiência nesta área) verificação de referências e do registo criminal;
- ✓ Acompanhamento e supervisão do trabalho desenvolvido pelos Colaboradores;
- ✓ Substituição dos Colaboradores, sem burocracias, em situação de manifesta insatisfação, motivo de férias, baixa médica ou cessação do contrato;



Equipa SerHogarsystem Antas

A decorative horizontal bar consisting of a series of colored squares: a brown square, a red square, a brown square, a red square, and a long red bar.

Esta Unidade abriu em Junho de 2009 e conta com uma equipa multidisciplinar:

- ✓ Director Técnico
- ✓ Director Comercial | Qualidade
- ✓ Coordenador Operacional / Responsável Administrativo-Financeiro
- ✓ 2 Enfermeiros
- ✓ 1 Psicólogo
- ✓ 1 Fisioterapeuta
- ✓ 3 Auxiliares de Geriatria
- ✓ 3 Auxiliares de Serviço Doméstico

Anexo Mapa de Acordos Institucionais

ENTIDADES

Medilux24

Portugal Telecom (Colaboradores)

Caixa Geral de Depósitos (Colaboradores)

Passos Firmes Medicare (Cartão de Seguro)

Millenium BCP (Colaboradores)

Guarda Nacional Republicana

Automóvel Clube de Portugal (Sócios)

Europ Assistance (Clientes Segurados)

Viagens Abreu (Abreu Travel Card)

Caixa Geral de Depósitos (Cartão Caixa Woman + Cartão Caixa Sénior + Caixa Gold Ordem dos Farmacêuticos)

SAMS – Sindicato dos Bancários

Grupo Chamartin + Centros Comerciais Dolce Vita (Colaboradores)

Acústica Médica (Clientes e Colaboradores)

Médis

Associação Portuguesa de Famílias Numerosas

Associação Portuguesa de Famílias e Amigos de Doentes de Alzheimer

Ordem dos Advogados – Centro Distrital do Porto

Fidelidade Mundial Império Bonança (Colaboradores)

Câmara Municipal e Serviços Municipalizados de Santarém (Colaboradores)

Clínica CareCenter – São José

Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal

Widex – Centros Auditivos (Clientes)

Ordem dos Economistas

Albenture

MaxiSaúde

Ordem dos Engenheiros Técnicos

Universidade Internacional de Yöga – Método DeRose

Grupo NCL

Câmara Municipal do Porto (Funcionários e Aposentados)

Associação Por. Agências Viagens e Turismo - Detentores cartão Apav

Audiovital - Centros Auditivos - Utentes

Garrigues portugal, SL - Colaboradores



A **Europacolón Portugal - Associação de Luta Contra o Cancro do Intestino** é uma Associação sem fins lucrativos que promove a prevenção do cancro do colo-rectal, difundindo o conhecimento da doença e os seus sintomas, apoiando os pacientes, familiares/cuidadores, na área psico-emocional, no esclarecimento dos seus direitos e criando parcerias com a comunidade médica em todo o que a esta patologia se refira.

Objectivos

Promover o rastreio e o diagnóstico precoce do cancro colo-rectal;

Aconselhar e apoiar as pessoas que sofram de cancro colo-rectal;

Promover a melhoria e alargamento dos cuidados médicos;

Contribuir para a difusão de informação sobre esta doença para o público;

Promover investigação sobre as causas e tratamento desta doença;

Cooperar com a classe médica, pessoal de enfermagem e paramédicos, indústria farmacêutica, serviços e entidades públicas ou privadas;

Integrar-se nos Organismos Internacionais representativos de associações nacionais de doentes com cancro colo-rectal, nomeadamente a Europacolón;

Cooperar com associações congéneres no país e no estrangeiro;

Criar um centro de informação para os doentes e todos os interessados;

Proceder a emissão de um boletim informativo periódico.



Protocolo



Serve o presente documento para formalizar a vontade da **SerHogarsystem** Antas e a **Europacolon Portugal** estabelecer o presente Protocolo.

Enquadrado no Objectivo desta Associação de Luta Contra o Cancro do Intestino, de se aliar a Entidades Privadas que apoiem os Associados na melhoria da qualidade de vida, a **SerHogarsystem** propõe-se a conceder aos Associados e Familiares benefícios na aquisição dos Serviços de Apoio Domiciliário e Assistenciais, **que se enquadra dentro dos seguintes pontos:**

1º Outorgante

SerHogarsystem Antas (Passas & Pacheco, Prestação de Serviços e Consultoria, Lda), com o NIF 508845068, com sede na Rua do Seixal, 76, 4000-521 Porto, adiante designada apenas por **SerHogarsystem** Antas, e representada pelo seu responsável, Dra. Maria Elisabete Oliveira Passas

2º Outorgante

A **europacolon Portugal - Associação de Luta Contra o Cancro do Intestino**, com sede na Estrada Interior da Circunvalação, 6657, 1º sala 145, 4200-177 Porto, com o NIF 507754395, adiante designada apenas por **Europacolon**, e representada pelo seu Presidente Executivo Eng. Vitor Manuel de Carvalho Neves.

1ª

A **SerHogarsystem** compromete-se a conceder aos Associados **da Europacolon e seus Familiares**, a possibilidade de usufruírem dos seguintes descontos:

Serviços de Apoio Domiciliário	10%
TeleAssistência	10%
Serviços Assistenciais	10%

**** 3 horas grátis para contratos superiores a 30 horas mensais, acumuláveis.**
Desconto aplica-se no primeiro, sexto e décimo segundo mês.

2ª

A Europacolon, compromete-se divulgar amplamente o presente protocolo junto dos seus Associados, utilizando para o efeito os seus meios normais de comunicação.

3ª

Para ter acesso ao presente protocolo, os Associados da Europacolon, deverão apresentar à **SerHogarsystem** cartão de associado, ou outro comprovativo,

4ª

1 - Este protocolo vigorará pelo prazo de 1 ano a contar da data da respectiva assinatura, renovável automaticamente, se nenhuma das partes o renunciar, podendo no entanto, ser denunciado por qualquer das partes, mediante comunicação escrita, com antecedência de 60 dias sobre a data em que se operam os seus efeitos, não tendo a outra parte direito a qualquer indemnização.

2 - Sem prejuízo do disposto no número anterior, o incumprimento, por qualquer das partes, das obrigações assumidas no presente protocolo, confere à outra parte o direito de rescindir de imediato este contrato, o que deverá fazer através de carta registada com aviso de recepção, indicando os fundamentos da rescisão.

5ª

1 - O presente protocolo, feito em duplicado, é aceite por ambas as partes que seguidamente o assinam e rubricam, ficando um exemplar na posse de cada um dos Outorgantes.

2 - Qualquer alteração a este protocolo, só poderá ser efectuada através de documento escrito e assinado pelos Outorgantes.

18 | Novembro | 2009