

# Política de Qualidade

A **Europacolón Portugal – Associação de Apoio ao Doente com Cancro**

**Digestivo** assume o compromisso com a **qualidade, ética e excelência** em todas as suas áreas de atuação, nomeadamente na prestação de apoio a doentes, sobreviventes, familiares e cuidadores, na promoção da prevenção e diagnóstico precoce, na participação em projetos de investigação e inovação em saúde, e na representação ativa dos direitos das Pessoas com cancro digestivo.

A nossa atuação pauta-se por princípios de **transparência, rigor, humanismo e responsabilidade social**, procurando sempre responder de forma eficaz e sustentada às necessidades dos doentes, cuidadores, profissionais de saúde, parceiros institucionais e sociedade civil.

## Os nossos compromissos:

**Foco na pessoa** – Colocar o doente e a sua qualidade de vida no centro das nossas ações, promovendo cuidados e apoios adequados às suas necessidades.

**Melhoria contínua** – Avaliar e rever regularmente os nossos serviços, procedimentos e projetos, com base em indicadores de desempenho e feedback dos beneficiários.

**Rigor e ética** – Garantir que toda a informação prestada é baseada em evidência científica, e que as nossas ações seguem princípios éticos e legais.

**Capacitação e literacia** – Promover o acesso a informação clara, acessível e de confiança, contribuindo para uma cidadania mais informada e ativa na área da saúde.

**Parcerias estratégicas** – Trabalhar em rede com instituições nacionais e internacionais, garantindo uma resposta integrada, inovadora e de elevado impacto.

**Envolvimento ativo** – Escutar e valorizar a voz dos doentes, familiares e cuidadores, envolvendo-os nas decisões e ações da associação.

A Europacolón Portugal compromete-se, assim, a assegurar uma cultura organizacional orientada para a qualidade, assente em práticas eficazes de gestão, avaliação e inovação, com impacto real na vida das pessoas e na sociedade.